

***Et si c'était toi
notre prochain
Engineer - Technology
Governance & Process ?***



#DemainCestMaintenant

[illegible]

- Notions sur l'intelligence artificielle appliquée aux télécommunications, à l'analyse de données, à l'automatisation des processus, à l'aide à la décision et à l'amélioration continue, dans le respect des principes d'usage responsable, de sécurité, de confidentialité et de conformité.
- Gestion du cycle de vie des contrats et gouvernance fournisseurs
- Connaissance des référentiels ITIL, ETOM, ISO, etc
- Bonne connaissance d'Excel
- Gestion du cycle de vie des contrats Technology : inventaire, échéances, renouvellements, obligations, livrables et points d'attention
- Compréhension des SLA, obligations contractuelles, crédits de service, pénalités et plans d'action fournisseurs
- Notions de Risk, Audit, Compliance et Legal appliquées à un environnement technique
- Notions sur l'utilisation responsable des outils digitaux, de l'automatisation et de l'intelligence artificielle dans le suivi documentaire et contractuel

APTITUDES PROFESSIONNELLES

- Maîtrise des policies, processus et procédures Networks et IS
- Capacité à suivre les contrats Networks, IS et Technology, en cohérence avec les orientations de gouvernance définies par la hiérarchie
- Capacité à consolider les plans d'action fournisseurs et à alerter sur les risques, retards ou écarts constatés
- Capacité à préparer des supports de revues fournisseurs, des tableaux de bord et des reportings contractuels
- Très bonne capacité d'analyse
- Très bonne capacité de Reporting
- Capacité de facilitation afin de sensibiliser l'ensemble des opérationnels aux exigences de la conformité et expliquer clairement des situations complexes
- Bonne capacité rédactionnelle,
- Capacité à identifier des cas d'usage pertinents de l'intelligence artificielle pour optimiser les processus, fiabiliser les analyses, améliorer le reporting et soutenir la prise de décision opérationnelle.
- Bonne capacité de communication y compris en anglais

QUALITES COMPORTEMENTALES

- S'adapte aux changements
- Pédagogue
- Rigueur et sens du détail
- Aisance relationnelle
- Assertivité
- Orienté résolution de problèmes
- Encourage l'amélioration continue et l'innovation
- Fait preuve de curiosité digitale et d'esprit critique dans l'usage des solutions d'intelligence artificielle, en privilégiant l'éthique, la transparence, la fiabilité des données et la maîtrise des risques.
- Favorise un environnement de travail coopératif et le développement des équipes
- Agilité organisationnelle, Connaissance opérationnelle
- Orienté résultat, service et satisfaction client interne/externe

VALEURS ET COMPORTEMENTS VITAUX

Chez MTN CI, nous sommes une organisation guidée par des objectifs et des valeurs.
Chez MTN CI, nous pensons que la compréhension des besoins et des aspirations de nos collaborateurs est essentielle pour créer des expériences qui vous ravissent au travail, tous les jours. Nous nous engageons à favoriser un environnement où chaque membre de notre famille *Y'ello* est entendu, compris et habilité à vivre une vie inspirée.
Nos valeurs nous permettent de garder les pieds sur terre et d'avancer dans la bonne direction. Plus important encore, elles nous permettent de rester honnêtes. Ce n'est pas quelque chose que nous prétendons être. Elles sont inscrites dans notre ADN.
En tant qu'organisation, nous considérons que notre mission est de créer un lieu de travail passionnant et gratifiant, où nos collaborateurs peuvent être eux-mêmes, s'épanouir dans la positivité et libérer tout leur potentiel. Un lieu de travail qui stimule la créativité et l'innovation, améliore la productivité et, en fin de compte, produit des résultats significatifs. Un lieu de travail fondé sur les relations et la réalisation d'un objectif qui nous dépasse. C'est ce que nous voulons que vous viviez avec nous !
Nos engagements vont au-delà d'une promesse organisationnelle. Il est dans l'éthique de nos dirigeants et de nos cadres de travailler en partenariat avec nos employés, nos clients et nos parties prenantes dans le but d'atteindre nos objectifs communs.
Nous sommes ravis que vous nous considériez comme votre partenaire professionnel pour marquer le monde de votre empreinte. Nous attendons avec impatience votre candidature !
Les valeurs de MTN : Diriger avec soin, agir avec intégrité, collaborer avec agilité, servir avec respect, agir avec inclusion

Les valeurs sont au cœur de la culture de MTN CI. Nos cinq valeurs appelées « Live *Y'ello* » sont la force qui unit et inspire chacun d'entre nous pour avoir un impact qui compte dans le monde. Alors dites-nous : laquelle de nos cinq valeurs Live *Y'ello* résonne le plus en vous et pourquoi ? (limite de 250 mots)

- Diriger avec Soin
- Se Surpasser avec intégrité
- Collaborer avec Agilité
- Servir avec Respect
- Agir avec Inclusion